

# Informationen für Lehrberechtigte

## Mediation bei beabsichtigter außerordentlicher Auflösung des Lehrverhältnisses

Guten Tag! Mit diesem Merkblatt bieten wir Ihnen einen kompakten Überblick über die Inhalte der Mediation, Tipps für die Auswahl von MediatorInnen, damit auch für Sie und Ihren Betrieb sowie den betroffenen Lehrling ein bestmögliches Ergebnis erzielt wird.

### Weitere Informationen

Wirtschafts-Konflikt-Hotline **0800 20 15 51**  
Wirtschaftsmediation [www.wirtschaftsmediation.cc](http://www.wirtschaftsmediation.cc)  
Lehrlingsmediation [www.lehrlingsmediation.info](http://www.lehrlingsmediation.info)

Wer klar sehen will, braucht Perspektiven - Die WirtschaftsMediation eröffnet sie

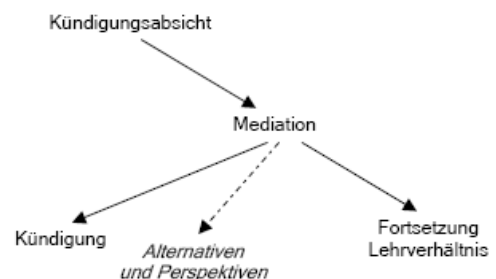
## Kennen Sie das?

Der Lehrling "hat zwei linke Hände" - "kapiert nichts" - "ist nie ausgeschlafen" - "macht zu viele Fehler" - oder - ...

Wie ist das in Ihrem Fall? **Sie wollen kündigen?** Sie haben gute Gründe dafür, es genau überlegt. Sie sind der Chef, die Chefin. Aber: was ist eigentlich schiefgelaufen? Wer hat "im Geschäft" die Zeit, sich mit den Hintergründen und Auswegen näher zu befassen? Auch wenn Sie als Lehrberechtigte/r überzeugt sein sollten, "dass es so nicht weitergehen kann", nun geht es um einen entscheidenden Schritt für *Ihren* Lehrling - und da gibt es oft Lösungen, die man aufs Erste nicht sieht. Um das zu klären, hat der Gesetzgeber ab Juli 2008 die **Mediation** vorgesehen.

## Was bringt mir die Mediation?

Die Mediation ermöglicht den Teilnehmern, selbst Konflikte zu lösen. Bei der Mediation vor Lehrlingskündigung wird eine einvernehmliche Regelung angestrebt, die Fortsetzung des Lehrverhältnisses oder der Verzicht auf Weiterbeschäftigung. Ob die Umstände für die Kündigungsabsicht die richtigen sind? Oft gibt es ganz andere Hintergründe. Ob Ihr Lehrling bleibt oder nicht - es wird auch Ihrem Betriebsklima nützen, wenn die Mediation erfolgreich ist.



## Grundsätze und Garantien der Mediation

**MediatorInnen sind neutral**, sie stehen auf keiner Seite, sie sind **allparteilich**, schaffen einen aktiven Ausgleich zwischen den TeilnehmerInnen. MediatorInnen **machen keine Lösungsvorschläge** und **entscheiden nicht**, wer "Recht hat". Die **Lösung, das Zukunftsszenario**, wird durch die **TeilnehmerInnen selbst erarbeitet**, vereinfacht: MediatorInnen leiten und begleiten auf diesem Weg.

Nur „eingetragene“ (beim BM für Justiz) MediatorInnen dürfen diese Dienstleistung erbringen, das Zivilrechtsmediationsgesetz gibt auch Garantien: Diese sind insbesondere: **Verschwiegenheitspflicht**, Hemmung allfälliger Fristenläufe, **Haftpflichtversicherung** und das **Verbot** eine der Parteien zu **vertreten**, zu **beraten** oder zu **entscheiden**.

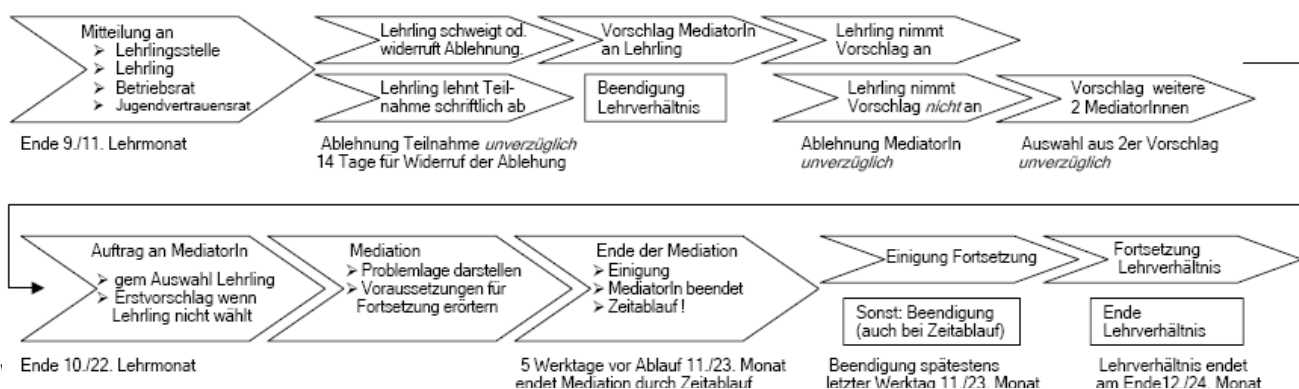


## Wie ist der Ablauf?

Detaillierte Informationen bekommen Sie bei der Lehrlingsstelle, die Rechtsgrundlage ist insbesondere § 15a Berufsausbildungsgesetz. Achtung: Die Fristen sind zahlreich und knapp bemessen! **AuftraggeberIn ist der/die Lehrberechtigte.**

**Teilnehmer sind:** *Lehrling* und *Lehrberechtigte (Lehrbefähigte)*, *gesetzliche VertreterIn* (bei noch nicht volljährigen Lehrlingen), und (auf Verlangen) eine *Vertrauensperson* des Lehrlings.

**Schematischer Ablauf, die wesentlichen Punkte:**



## Wie wähle ich eine/n MediatorIn aus?

Grundsätzlich können alle MediatorInnen aus der Liste des Justizministeriums gewählt werden. Folgende Fragen können Ihnen bei der Auswahl helfen: "Welche Erfahrungen haben Sie im Umgang mit Jugendlichen?" - "Was wissen Sie über Lehrlingsausbildung?" - "Wo liegen Ihre Mediationsschwerpunkte, Wirtschaft oder andere (z.B. Familie, Erbstreitigkeiten etc.)" - Haben Sie Erfahrung mit Unternehmen, erbringen Sie für Unternehmer auch andere Leistungen?"

## Warum Co-Mediation?

In vielen Bereichen hat sich Co-Mediation als erfolgreicherer Modell durchgesetzt: Zwei MediatorInnen bringen eben mehr und unterschiedliche Kompetenzen und Erfahrungen ein. Gerade in der Lehrlingsmediation wird der richtige Mix aus Wirtschaftswissen und Erfahrung in der Jugendarbeit für den Erfolg der Mediation ausschlaggebend sein.

## Welche Kosten werden entstehen?

Üblich sind Stundenhonorare, die mit den MediatorInnen direkt zu vereinbaren sind. In vielen Fällen wird auch eine „gedeckelte“ Paketlösung ausreichen. Für allfällige Förderungen kontaktieren Sie Ihre WKO-Landesstelle.

